

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ХУДОЖЕСТВЕННО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»



Директор ГБУ КО ПОО «ХПТ»
Л. Н. Копцева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
«СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ»

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)
(код наименования специальности)

базовой подготовки
(уровень подготовки)

основное общее образование
(уровень подготовки)

Форма обучения - очная

2017 г.

Согласовано
« » _____ 2017 г.
Заместитель директора по УМР
Павленко Г.Я. _____

Рассмотрено
на заседании отделения
общественных и гуманитарных дисциплин
Протокол № _____
« » _____ 2017 г.
Зав. отделением
Урывская Л.С. _____

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 230701 Прикладная информатика (по отраслям), МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ приказ от 21 июня 2010 г. N 643 .

Составитель: Нога А.И. – преподаватель ГБУ КО ПОО «ХПТ»

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям), укрупненной группы специальностей 090000 Информатика и вычислительная техника в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Обеспечение проектной деятельности и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Выявлять и разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.
2. Осуществлять продвижение и презентацию программного продукта.
3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.
4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке техников в области информационных технологий при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля - требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен: **иметь практический опыт:**

- выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;
- работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;
- продвижения и презентации программной продукции;
- обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;

уметь:

- определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
- определять совместимость программного обеспечения;
- выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
- управлять версионностью программного обеспечения;
- проводить интервьюирование и анкетирование;
- определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;

- работать в системах CRM;
- осуществлять подготовку презентации программного продукта;
- проводить презентацию программного продукта;
- осуществлять продвижение информационного ресурса в сети Интернет;
- выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
- устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности;
- осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
- проводить обновление версий программных продуктов;
- вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
- консультировать пользователей в пределах своей компетенции; **знать:**
- особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;
- причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;
- инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;
- методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;
- основные положения систем CRM;
- ключевые показатели управления обслуживанием;
- принципы построения систем мотивации сотрудников;
- бизнес-процессы управления обслуживанием;
- основы менеджмента;
- основы маркетинга;
- принципы визуального представления информации;
- технологии продвижения информационных ресурсов;
- жизненный цикл программного обеспечения;
- назначение, характеристик и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;
- критерии эффективности использования программных продуктов;
- виды обслуживания программных продуктов.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего - 975 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 867 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 578 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 289 часов;

производственной практики - 108 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: Разработка программных модулей программного обеспечения для компьютерных систем, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Выявлять и разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности
ПК 3.2	Осуществлять продвижение и презентацию программного продукта.
ПК 3.3	Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности
ПК 3.4	Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.1-3.4. ОК 1-9	МДК.03.01 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности	560	373	120		187			108
	Раздел 1. CRM системы	144	96	28	-	48	-	-	
	Раздел 2. Веб-отладка	174	116	40	-	58	-	-	
	Раздел 3. Веб- продвижение	148	100	34	-	48	-	-	
	Раздел 4. Лицензирование и авторское право	94	61	18	-	33	-	-	
	МДК.03.02 Разработка корпоративных информационных систем	308	205	130		103	-	-	
	Производственная практика (по профилю специальности), часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)	108							108
	Всего:	975	578	250		289			108

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК 03.01 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности			
Раздел 1. CRM-системы		144	
Тема 1.1. Основные положения систем CRM	<p>Содержание</p> <p>1. CRM - системы. Концепция CRM. Классические CRM - системы. Требования к CRM - системам. Хранение данных и организация доступа. Система Microsoft CRM. Возможности интегрированных CRM-решений на основе хранилища данных. Реализация интегрированной CRM-системы. Проблемы выбора и внедрения.</p> <p>Лабораторные работы</p> <p>Практические занятия Работа с информационными системами класса CRM.</p>	42 30	1
Тема 1.2. Ключевые показатели управления обслуживания	<p>Содержание</p> <p>1. Категории продуктов класса CRM. SFA (автоматизация деятельности торговых предприятий), MA (автоматизация деятельности маркетинга), CSA, CSS (автоматизация деятельности службы поддержки и обслуживания клиентов), PRM (управление взаимоотношениями с партнерами, т.е. элементами товаро-проводящей сети), Call/Contract Center Management (центры обработки вызовов, контракт-центры).</p> <p>2. Методика управления обслуживанием. «Положение о системе управления обслуживанием клиентов». Нормативы обслуживания клиента, удовлетворенность клиентов уровнем обслуживания, количество повторных продаж. «Система мотивации» сотрудников отдела обслуживания. Бизнес-процессы управления обслуживанием</p> <p>Лабораторные работы</p> <p>Практические занятия</p>	54 38	1
		-	
		16	

	1.	Настройка и запуск в эксплуатацию автоматизированной системы управления с обслуживанием CRM системой.		
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 1.				
Выполнение творческой работы по теме «Управление обслуживанием в России». Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем).			48	
Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторно-практических работ, отчетов и подготовка к их защите.				
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы				
Изучение теоретического материала Подготовка к компьютерному тестированию Оформление практических работ			174	
Раздел 2. Веб-отладка				
Тема 2.1.	Содержание		62	
Тестирование вебприложений	1.	Базовые принципы тестирования Функциональное тестирование. Методы функционального тестирования. Тестирование пользовательского интерфейса. Тестирование удобства пользования. Проверка ссылок. Тестирование безопасности.	40	1
	2.	Нагрузочное тестирование Тестирование производительности. Стрессовое тестирование. Объёмное тестирование. Тестирование стабильности. Моделирование транзакций. Анализ данных на стороне клиента. Анализ сетевого трафика.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		22	
	1.	Инсталляция программных средств тестирования и отладки.		
	2.	Валидация HTML-кода.		
	3.	Выявление и устранение проблем, связанных с совместимостью отдельных элементов HTML-кода с различными браузерами.		
	4.	Проведение нагрузочного тестирования при помощи программных средств автоматизации тестирования и интерпретация результатов.		
Тема 2.2.	Содержание		54	
Отладка HTML-кода и сценариев	1.	Отладка и профилирование в Internet Explorer Состав и возможности Developer Tools. Отладка HTML и CSS. Отладка Javascript. Профилирование Javascript.	36	
	2.	Отладка и профилирование в Firebug Отладка HTML и CSS. Отладка Javascript. Профилирование.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		18	
	1.	Изменение элементов веб-страницы в отладчике в режиме реального времени.		
	2.	Определение способа взаимодействия между несколькими каскадными таблицами стилей. Изменение стилей в отладчике в режиме реального времени.		

	3.	Использование точек останова, просмотр переменных в отладчике.		
	4.	Интерпретация работы профилировщика.		
	5.	Идентификация и исправление проблем, связанных с производительностью, при помощи профилировщика.		
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 2.			58	
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторно-практических работ, отчетов и подготовка к их защите.				
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы				
Изучение теоретического материала Подготовка к компьютерному тестированию Оформление практических работ				
Раздел 3. Web продвижение			148	
Тема 3.1. Продвижение информационного ресурса в сети Интернет	Содержание		58	
	1.	Цели и технологии продвижения сайтов	38	1
	2.	Основные этапы продвижения сайтов. Мероприятия по увеличению числа внешних ссылок на сайт на других ресурсах Интернета. Поисковая оптимизация сайта. Обмен ссылками. Баннерная реклама. Постоянное развитие сайта с точки зрения usability. Он-лайн реклама сайта. Офлайн реклама сайта. Медийная (баннерная) реклама.		
	3.	Офлайн продвижение. Реклама интернет-проекта в средствах массовой информации.		
	4.	Основы поисковой оптимизации сайта. Виды запросов, характерные для различных потребностей поиска. Оценка поисковых запросов. Методика составления семантического ядра. Оценка семантического ядра в целом.		
	5.	Нестандартные методы продвижения Использование опечаток и ошибок для продвижения в поисковых системах. Оптимизация альтернативных форматов документов. Поиск в картинках. Продвижение сайтов и социальный поиск.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		20	
	1.	Выбор технологии продвижения информационного ресурса.		
	2.	Поисковая оптимизация сайта. Составление семантического ядра.		
3.	Подготовка презентации сайта.			
Тема 3.2. Методы оценки продвижения	Содержание		42	
	1.	Выбор метода оценки продвижения. Метод подсчета количества эффективных показов. Метод сравнения с эталоном.	28	

		Метод подсчета количества эффективных показов. Подходы к оценке эффективности позиции ссылки. Тематические рейтинги. Метод учета поискового трафика.		
		Лабораторные работы	-	
		Практические занятия	-	
	1	Выбор метода оценки продвижения	14	
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 3.			48	
Изучения типов поисковых запросов. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторно-практических работ, отчетов и подготовка к их защите.				
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы				
Изучение теоретического материала Подготовка к компьютерному тестированию Оформление практических работ				
Раздел 4.			94	
Лицензирование и авторское право				
Тема 4.1. Технологии продвижения информационных ресурсов	Содержание		30	
	1.	Законодательство РФ в сфере использования, создания и продвижения информационных ресурсов.	20	2
	2.	Основы менеджмента и маркетинга при продвижении информационных ресурсов.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		10	
	1.	Работа в поисковой системе Консультант Плюс: Знакомство с законодательством РФ в сфере использования, создания и продвижения информационных ресурсов.		2
	2.	Административный кодекс РФ: Авторские права на программу для ЭВМ.		
	3.	Защита прав интеллектуальной собственности. Проблемы и пути решения.		
	4.	Использование знаний менеджмента и маркетинга при продвижении и презентации программной продукции		
	Самостоятельная работа обучающихся		21	
Реферат на тему: Использование лицензированных программных продуктов.				
Тема 4.2. Визуальное представление информационных ресурсов	Содержание		31	
	1.	Виды программного обеспечения отраслевой направленности	23	2
	2.	Назначение, характеристики и возможности программного обеспечения отраслевой направленности		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		8	
	1.	Подготовка презентации программного продукта.		11
	2.	Демонстрация презентации программного продукта.		
	3.	Осуществление продвижения информационного ресурса в сети Интернет.		
4.	Выбор технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от			

Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 4.		10	
Составление презентации программного продукта.			
МДК.03.02 Разработка корпоративных информационных систем		308	
Тема 1 «Введение в корпоративные информационные системы»	Содержание	66	
	1 « Направления автоматизации современного предприятия »: Определение ERP, MES, SCADA. Стандарт MRPII. Разделение и интеграция ERP, MES и SCADA. Проблема комплексной автоматизации предприятий. Общий подход к проблеме. Постановка задачи комплексной автоматизации промышленного предприятия. Обобщенная структура ИТ предприятия. Дискретное и непрерывное производство. Задачи для ИТ. Общая формула КИС «внутри предприятия».	8	1
	2 « Основы технологии и методика разработки больших ИТ- систем »: Проблема внедрения ИТ- систем как «больших систем». Обобщенный критерий оптимальности ИТ - системы как «большой человеко - машинной системы». Проблема контуров и перекрываемости в ИТ- системе. Применение принципа перекрываемости для БД. Применение метода структурной декомпозиции для анализа ИТ- систем. Общий подход к SA- анализу. Разработка уровней SA- модели. Анализ SA-моделей для оптимизации процессов	10	
	3 « Хранилища данных »: Концепция хранилища данных. Организация ХД. Очистка данных. Хранилища данных и анализ.	6	
	4 Тема « OLAP - системы »: Многомерная модель данных. Определение OLAP-систем. Концептуальное многомерное представление. Тест FASMI. Архитектура OLAP-систем	10	
	Практические занятия	32	
	1 « Импорт данных в Deductor Studio »: Технологии импорта данных в аналитическую программу Deductor Studio	8	2
	2 « Создание многомерного хранилища данных »: Технологии интегрирования и просмотра отчетов из Windows-приложений, а также настройки отчетов на этапе выполнения с использованием развитой объектной модели	8	
	3 « Многомерные отчеты и простая аналитика »: Создание хранилища данных и извлечения из него информации, построения многомерных отчетов и кросс-диаграмм и их анализа	8	2
	4 « Задачи сегментации и классификации » Методы Data Mining для решения задач сегментирования и классификации на примере задачи банковского кредитования (скоринга)	8	
	Содержание	139	
Тема 2. «ERP-системы»	1 « Управление бизнес - процессами (ERP) »: Концептуальная структура (SA- модель) управления предприятием	10	

	Разработка общей структуры ERP (1-й уровень), отображение ее на существующую инфраструктуру предприятия. Разработка общей структуры ERP на верхних уровнях декомпозиции (система - контур - модуль - [задача]). Понятие "ядра ERP". Первичный учет в производстве Управление производством в ERP и связь с		
2	«Исследование информационных потоков и документооборота в ERP»: Технологии: табличного описания документооборота ("источник - получатель"), графов, «дискретная» форма описания информационных потоков. Технология разработки бизнес - процессов в ERP. Информационную модель бизнес - процесса 2.4. —> 3.4. —> 4.4. «Реализация готовой продукции» (технология дискретного описания). Форма аналитической записи процесса. Таблица информационных потоков процесса.	8	1
3	«Разработка и исследование контуров управления в ERP- системе»: Информационные модели на уровне модулей ERP. Интегрированная схема "частично перекрывающихся" бизнес - процессов. Контуров в ERP. Моделирование аварийных ситуаций. Вероятность возврата (обратная связь). Технология описания и исправления аварийных ситуаций. Сравнение 7-ми различных технологий описания и моделирования бизнес - процессов.	8	
4	«Производственная автоматизация (SCADA)»: Структурный анализ SCADA - систем с позиции интеграции в ИТ - системе предприятия. 4 группы SCADA. Классификация иерархических уровней построения АСУ ТП. Разработка обобщенной структуры SCADA- систем с применением структурного и процессного подходов. Пятиуровневая структура (процессный подход). Структура из 6-ти уровней вложенности (структурный подход). Общая структура	8	
5	«Анализ рынка программных продуктов комплексных информационных систем»: Специфика задачи комплексной автоматизации предприятия (дискретное и непрерывное производство). Проблема выбора БПО для ERP. Табличное описание ИТ-задач предприятия и возможностей ПО. Оценка рисков ИТ- проекта. Постановка и технология обобщения тендера. Методика выбора БПО для ERP	7	
Практические занятия		98	
5	«Бизнес-аналитика в Microsoft SQL Server»: Основные функции, компоненты служб Master Data Services. Платформа SQL Server Data Mining. Платформа SQL Server Integration Services. Многомерный анализ данных при помощи службы SQL Server Analysis Services. Службы отчетности SQL Server Report Builder.	16	2
6	«Развертывание служб Analysis Services» Службы SSAS, анализ больших объемов данных. Проектирование, создание и управление многомерными структурами, содержащими подробные и статистические данные из нескольких источников данных	16	
7	«Определение представления источника данных в проекте служб Analysis Services» Изучить основные источники данных в среде BI DevStudio предназначен для определения одного или нескольких источников данных для проекта служб Microsoft SQL Server Analysis Services	14	
8	«Изменение мер, атрибутов и иерархий»: Изучение мер, которые позволяющие определять и управлять их работой и отображением для пользователей	14	
9	«Использование служб Integration Services со службами Analysis Services»: Изучить основные Службы SQL Server Integration Services (SSIS), которые представляют собой платформу для построения высокопроизводительных решений интеграции данных и решений потока операций, включая операции извлечения,	20	

		преобразования и загрузки (Extract, Transform, Load - ETL) для хранилищ данных		
	10	«Развертывание служб SSAS». Методы развертывания базы данных служб SSAS на отладочном и рабочем серверах	18	
Самостоятельная работа при изучении МДК.03.02.			103	
Самостоятельное изучение отдельных тем курса Корпоративная информационная система SAP R3				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка корпоративной информационной системы магазина розничной торговли 2. Разработка корпоративной информационной системы сети магазинов. 3. Разработка корпоративной интернет магазина. 4. Разработка корпоративной информационной системы туристического агентства. 5. Разработка корпоративной информационной системы агентства недвижимости. 6. Разработка корпоративной информационной системы медицинского учреждения. 7. • Разработка корпоративной информационной системы учебного заведения 				
Производственная практика (по профилю специальности)			108	
Виды работ:				
<ol style="list-style-type: none"> 1) выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения; -2) работа с системами управления взаимоотношений с клиентом; 3) продвижение и презентация программной продукции; 4) обслуживание, тестовые проверки, настройка программного обеспечения отраслевой направленности; 				

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета теоретического обучения; кабинета для проведения практических занятий; мастерских; лабораторий

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места преподавателя и обучающихся, оборудованные персональными компьютерами, по количеству человек в группе;

Технические средства обучения:

проектор, экран, локальная сеть, доступ к глобальной сети Интернет, программное обеспечение общего и профессионального назначения, комплект учебно-методической документации.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: ____ - ____ .

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

Полигоны:

вычислительной техники;

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Административный кодекс Российской Федерации.
2. Налоговый кодекс Российской Федерации
3. Кудинов А. Российская практика эффективного бизнеса. - М.: 1С-Паблишинг, 2015 г., 374 с.
4. Черкашин П. Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), Бинум, Лаборатория знаний, 2013 г., 376 с.
5. Рябов В. А., Несвижский А. И. Учебный курс «Современные веб-технологии» — <http://www.intuit.ru/goto/course/mwebtech/>.
6. Смирнов Г.Н. Проектирование экономических информационных систем: Учебник / Г.Н. Смирнов, А.А. Сорокин, Ю.Ф. Тельнов. — М.: Финансы и статистика, 2013. — 512с
7. Киселев А.Г. Корпоративная и комплексная система управления промышленного предприятия (КИС): учебник. - Новосибирск, 2014.- 363с.

Дополнительные источники:

1. Эдриан Пейн. Руководство по CRM. Путь к совершенствованию менеджмента клиентов. - «Гревцов Паблишер», 2007 г.
2. <http://crm-portal.ru/ru-22/crm-resheniya/opyit-vnedreniya.html> CRM портал.

2. «Компьютер пресс»
3. «Softline»

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебные занятия междисциплинарного курса проводятся в соответствии с календарным учебным графиком.

Предусмотрено в целях реализации компетентностного подхода использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Производственная (по профилю специальности) практики проводится в специально выделенный период (концентрированно) после изучения тем междисциплинарного курса.

Освоению профессионального модуля «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности» должно предшествовать изучение дисциплин цикла «Математический и общий естественно-научный»:

Элементы высшей математики

Операционные системы и среды Цикла

«Общепрофессиональные дисциплины»:

Менеджмент

Маркетинг

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Обеспечение проектной деятельности» и специальности «Прикладная информатика (по отраслям)».

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: обязателен опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты - преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин: «Менеджмент»; «Маркетинг».

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Выявлять и разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности	<ul style="list-style-type: none"> - определяет совместимость программного обеспечения; - выбирает методы для выявления и устранения проблем совместимости; - знает инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения; - знает методы устранения проблем совместимости программного обеспечения; 	<p>Экспертная оценка выполнения практического задания</p> <p>Тестирование</p> <p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета, экзамена</p> <p>Итоговая аттестация в форме экзамена (квалификационного)</p>
ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного продукта.	<ul style="list-style-type: none"> - осуществляет подготовку презентации программного продукта; - проводит презентацию программного продукта; - осуществляет продвижение информационного ресурса в сети Интернет; 	<p>Экспертная оценка выполнения практического задания</p> <p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета, экзамена</p> <p>Итоговая аттестация в форме экзамена (квалификационного)</p>
ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.	<ul style="list-style-type: none"> - выполняет инсталлирование программного обеспечения отраслевой направленности; - осуществляет мониторинг текущих характеристик программного обеспечения; - проводит обновление версий программных продуктов; - вырабатывает рекомендации по эффективному использованию программных продуктов. 	<p>Экспертная оценка на практическом занятии;</p> <p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета, экзамена</p> <p>Итоговая аттестация в форме экзамена (квалификационного)</p>
ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.	<ul style="list-style-type: none"> - знает основные положения систем CRM; - определяет удовлетворенность клиентов качеством услуг; - владеет навыками работы в системах CRM; - имеет практический опыт работы с системами управления взаимоотношений с клиентом. 	<p>Экспертная оценка на практическом занятии</p> <p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета, экзамена</p> <p>Итоговая аттестация в форме экзамена (квалификационного)</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и

обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик Итоговая аттестация в форме экзамена (квалификационного)
ОК 2. Организует собственную деятельность, выбирает типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивает их эффективность и качество	- обоснование выбора и применение методов и способов решения профессиональных задач в области разработки и администрирования баз данных; - оценка эффективности и качества выполнения;	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик Итоговая аттестация в форме экзамена (квалификационного)
ОК 3. Принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и несет за них ответственность	- решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области разработки и администрирования баз данных;	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик Итоговая аттестация в форме экзамена (квалификационного)
ОК 4. Осуществляет поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик Итоговая аттестация в форме экзамена (квалификационного)
ОК 5. Использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- работа на персональном компьютере, подключенном к локальной и глобальной сети	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик Итоговая аттестация в

		форме экзамена (квалификационного)
ОК 6. Может работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик Итоговая аттестация в форме экзамена (квалификационного)
ОК 7. Берет на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	- самоанализ и коррекция результатов собственной работы	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик Итоговая аттестация в форме экзамена (квалификационного)
ОК 8. Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик Итоговая аттестация в форме экзамена (квалификационного)
ОК 9. Ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- анализ инноваций в области разработки и администрирования баз данных;	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик Итоговая аттестация в форме экзамена (квалификационного)